

# Österreich Serviceplan

## INFORMATIONEN ÜBER DIESEN DIENST

### Beschreibung

GoToConnect von LogMeIn ist ein Cloud-basierter Unified-Communications- und Collaboration-Dienst, der funktionsreiches Business-VoIP und Chat zusammen mit Online-Meetings, Desktop-Sharing und Videokonferenzen bietet. Kunden können auf GoToConnect über einen Internetbrowser, eine Desktop-Anwendung oder ein Tischtelefon zugreifen.

GoToConnect erfordert eine Breitband-Internetverbindung, die Kunden gesondert beziehen müssen.

## INFORMATIONEN ZUR PREISGESTALTUNG

Nachstehend finden Sie die Preise für den GoToConnect-Dienst, ohne Mehrwertsteuer. Beachten Sie, dass LogMeIn sich das Recht vorbehält, von Zeit zu Zeit Aktions- oder ermäßigte Preise anzubieten.

Sofern nachfolgend nichts anderes angegeben wird, umfasst jede GoToConnect Benutzerlizenz unbegrenzt eingehende Anrufe und 2500 Minuten für ausgehende Anrufe im Inland. Dieses Kontingent wird aggregiert und über alle Benutzerlizenzen auf dem Konto eines Kunden gepoolt.

Die Gesprächszeiten beginnen, wenn ein Anruf entgegengenommen wird, und enden nach dem Trennen der Verbindung durch eine der Parteien. Bei Inlandsanrufen an Festnetz- und Mobiltelefonnummern zählt LogMeIn bei Anrufbeginn sechs (6) Sekunden und danach in Schritten von sechs (6)-Sekunden. Bei eingehenden 0800- oder 00800-Anrufen zählt LogMeIn bei Anrufbeginn eine (1) Minute und danach in Schritten von sechs (6) Sekunden. Bei allen anderen quellnetz-tarifierten Anrufen, einschließlich internationaler Anrufe, ist die Taktung von LogMeIn eine (1) Minute bei Anrufbeginn und danach in Schritten von einer (1) Minute.

## Haupttarifstufen für Dienste

Produkt	Monatliches Entgelt (EUR)
GoToConnect Basic (keine enthaltenen Minuten)	15,95
GoToConnect Standard	25,95
GoToConnect Standard +	30,95
GoToConnect Premium	44,95
GoToConnect Premium +	49,95
GoToConnect MS Team Edition	13,95
GoToConnect Low-Usage User (50 inkludierte Freiminuten; wird für alle anderen Zwecke wie andere GoToConnect-Lizenzen am Konto behandelt)	8,90
Standard-DID	Die erste DID-Nummer pro Konto ist kostenlos; weitere DID-Nummern für je 0,65 Euro
Kontoeinrichtung oder andere professionelle Dienstleistungen	Wie individuell vereinbart; in der Regel eine einmalige Gebühr

## Optionale und variable Entgelte je nach gewählter Tarifstufe

Anrufe	Basic	Standard / Standard + / MS Teams Edition	Premium / Premium +
Eingehende Anrufe, außer 800 und 00800 Anrufe	Keine Gebühr	Keine Gebühr	Keine Gebühr
Ausgehende Anrufe national	0,05 Euro pro Minute	2500 pro Nutzer (gepoolter Durchschnitt) inklusive; danach 0,03 Euro pro Minute	2500 pro Nutzer (gepoolter Durchschnitt) inklusive; danach 0,03 Euro pro Minute
Ausgehend international	Siehe Grundtarife für internationale Anrufe : <a href="#">[Link]</a>	Siehe Standard-/Premiumtarife für internationale Anrufe : <a href="#">[Link]</a>	Siehe Standard-/Premiumtarife für internationale Anrufe hier: <a href="#">[Link]</a>
Eingehend für 0800 und 00800 Nummern	Nicht mehr als 0,25 Euro	1000 Minuten pro Konto inklusive; danach nicht mehr als 0,23 Euro pro Minute	5000 Minuten pro Konto inklusive; danach nicht mehr als 0,23 Euro pro Minute

Verbindungen zu (0)5 Nummern für private Netze, zu standortunabhängige Rufnummern (0720), für Nachrichtendienste im Bereich (0828), für konvergente Dienste (0780), zu Betreiberkurzrufnummern, öffentliche Kurzrufnummern (120, 123, 130, 1484, 1455, 1450) und dial-Up Zugängen (0718) sind – je nach Option- in den angegebenen Freiminuten inkludiert. Nach Überschreiten der Freiminuten werden diese wie "ausgehende Anrufe national" verrechnet.

## Optionale und variable Entgelte für alle Tarifstufen

Basierend auf der Nutzung der GoToConnect-Dienste durch einen Kunden können auch die folgenden variablen Gebühren anfallen.

Service	Häufigkeit der Verrechnung	Preis (EUR)
Sprachnummer DID – Konfiguration	Einmalig	5,00
Portierung	Einmalig	Wie individuell vereinbart
Gebührenfreie DID	Monatlich	1,00
Internationaler gleichzeitiger Anrufweg	Monatlich	17,76
Internationale DID	Monatlich	6,18

## Kostenfreie Dienste für alle Tarifstufen

Die folgenden ausgehende Rufarten sind kostenlos.

Outbound Verbindung zu den österreichischen Rufnummernbereichen:	Preis (EUR)
0800 oder 00800	Kostenfrei
0804 (DFÜ-Zugang; es können Gebühren auf der Ebene des gewählten Internet-Diensteanbieters anfallen)	Kostenfrei
116 xxx (harmonisierter Dienst zur sozialen Nutzung)	Kostenfrei

Öffentliche Kurznummern für Notfälle:

Kostenfrei

- 112 Europäische Notrufnummer
- 122 Feuerwehr
- 128 Notruf bei Gaspannen
- 133 Polizei
- 140 Bergrettung
- 141 Medizinischer Notfalldienst
- 142 Telefonseelsorge
- 144 Rettung
- 147 Notrufdienst für Kinder und Jugendliche

## Variable Entgelte mit geregelter Obergrenze (innerhalb Österreichs)

Verbindungen zu den Rufnummernbereichen 118 und 0900, 0901, 0930, 0931 und 0939 sind als Kundenschutzmaßnahme zur Vermeidung von ungewollten Kosten standardmäßig deaktiviert, sind aber auf Anfrage verfügbar. Bei Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930, 0939 und 118 behält sich LogMeIn zum Schutz der Kunden das Recht vor, eine Zwangstrennung nach maximal dreißig ( 30 ) Minuten, bei einem Minutenentgelt < € 2,20 nach maximal sechzig ( 60 ) Minuten vorzunehmen.

Service / Anschluss an	Häufigkeit der Verrechnung	Preis (EUR)
0810	Pro Minute, Abrechnung nach Nutzung	max. 0,10/min
0820	Pro Minute, Abrechnung nach Nutzung	max. 0,20/min
0821	Pro Veranstaltung, Abrechnung nach Verbrauch	0,20/Ereignis

Service / Anschluss an	Häufigkeit der Verrechnung	Preis (EUR)
118 (Auskunftsdienst)	In Übereinstimmung mit gesetzlichen Gebühren- und Taktungsregeln	
0900, 0901, 0930, 0931, 0939 (frei kalkulierbare Mehrwertdienste)	In Übereinstimmung mit gesetzlichen Gebühren- und Taktungsregeln	

## LAUFZEIT, ABRECHNUNG UND ZAHLUNG

### Begriff

LogMeIn bietet GoToConnect-Dienstverträge mit unterschiedlichen Laufzeiten an, die zum Bestellzeitpunkt auf dem jeweiligen Bestellformular angegeben werden, einschließlich monatlicher Kaufoptionen.

### Abrechnung

Kundenrechnungen für den GoToConnect-Dienst werden sämtlich monatlich im Voraus erstellt. Minutenbasierte Entgelte werden je nach angefallenen Minuten im Folgemonat in Rechnung gestellt.

### Bezahlmethoden

LogMeIn akzeptiert Zahlungen per Scheck, Kreditkarte oder Banküberweisung ohne zusätzliche Gebühr pro verwendete Zahlungsmethode.

## SONSTIGE INFORMATIONEN

### Obligatorische Gerätekäufe

Im Rahmen des GoToConnect-Dienstes müssen keine Geräte erworben werden. Kunden können

unterstützte Desktop-, mobile oder webbasierte Softphone-Anwendungen verwenden, um den Dienst zu nutzen. Falls gewünscht können verfügbare IP-Tischtelefone gekauft oder gemietet werden.

#### **Berechnung bei vorzeitigen Kündigung**

Wenn der Kunde sein Vertragsverhältnis vor Ablauf der zugesagten Laufzeit kündigt, schuldet der Kunde die vereinbarten festen monatlichen Dienstentgelte bis zum Ende der Laufzeit, es sei denn, dies ist im Vertrag oder gesetzlich anders geregelt, wie z. B. bei einer Kündigung aufgrund eines nicht geheilten wesentlichen Vertragsverstoßes seitens LogMeIn.